

1. Allmänt

Dessa villkor reglerar förhållandet mellan HemsidaDirekt i Söderhamn AB (HemsidaDirekt) och kund avseende de av HemsidaDirekt tillhandahållna Internet-tjänsterna. Kund kan vara juridisk person eller myndig fysisk person. Avtal anses ha träffats när kunden har signerat en orderbekräftelse och därmed godkänt HemsidaDirekts villkor gjord via vår hemsida, post eller per telefax av kunden. HemsidaDirekt förbehåller sig rätten att avböja avtal med kund om kunden ej kan antas följa HemsidaDirekts allmänna villkor. För klargörande av vilka tjänster som ingår i avtalet, hänvisas till orderbekräftelsen.

2. Avtalsperiod

Avtalet gäller i en inledande period om 12 månader, räknat från det datum då kunden erhållit sina abonnemangsuppgifter. Om uppsägning inte har skett från endera parten, fortsätter avtalet automatiskt att löpa på rullande 12-månadersperioder.

3. Uppsägning av avtal

Uppsägning av avtal ska vara skriftligt och för bolag gäller att undertecknandet ska ske av firmatecknare eller den som varit bemyndigad att signera orderbekräftelsen. Avtalet kan sägas upp senast 30 dagar före utgången av pågående avtalsperiod.

4. Avstängning av abonnemang

HemsidaDirekt har rätt att med omedelbar verkan stänga ett abonnemang och häva avtalet utan återbetalningsskyldighet av kundens erlagda avgifter om det visar sig att kunden utnyttjar abonnemanget på ett otillbörligt sätt eller bryter mot avtalet på någon punkt.

5. Avgift

Avgift för avtalad tjänst utgår enligt gällande prislista. HemsidaDirekt äger rätt att ändra avgift, om inte annat särskilt överenskommit. Avgiftsändringen aviseras på lämpligt sätt senast en månad i förväg. HemsidaDirekt äger alltid rätt att med omedelbar verkan höja avgiften om höjningen är direkt hänförlig till skatt eller liknande påлага samt vid annan liknande omständighet utanför HemsidaDirekts kontroll. Vid avgiftshöjning har kunden rätt att skriftligen säga upp avtalet med verkan från när höjningen träder i kraft. Sådan uppsägning kan ske senast vid sistnämnda tidpunkt. Om kunden inte kan nyttja beställd tjänst på grund av omständigheter som kan hänföras till kunden, befriar det inte kunden från skyldighet att erlagga tillämpliga avgifter.

6. Betalningsvillkor

Vid godkänd kreditgivning, ska betalning erläggas senast 30 dagar efter fakturans utställningsdatum, om ej annat anges på respektive faktura. Kostnader och avgifter för de tjänster som gjorts tillgängliga av HemsidaDirekt faktureras i förskott om ej annat avtalats. Vid försenad betalning äger HemsidaDirekt rätt att debitera dröjsmålsränta med referensränta + 8 % samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. Om HemsidaDirekt tvingas överlämna förfallen skuld till inkassohandling, stängs kundens åtkomst till tjänsten tills dess att full betalning inkommit. En öppningsavgift på 250 kr debiteras kunden när betalning skett och tjänsten åter är tillgänglig för kunden. Kunden är inte befriad från betalningsskyldighet för tjänsten under avstängningsperioden. Om kunden anser en faktura vara felaktig, ska anmälan om detta göras senast inom 8 dagar räknat från fakturans ankomstdag. Om så inte sker, är kundens rätt att invända mot fakturan förfallen. Vid ändring av fakturaadress, ska kunden omgående anmäla den nya adressen.

7. Trafikvillkor

Kunden är införstådd med att HemsidaDirekts IP-nät i första hand är anslutet till andra svenska IP-nät och att trafikkapaciteter varierar inom och mellan dessa. HemsidaDirekt äger rätt att i extrema fall stänga av abonnent som tar orimligt med resurser i anspråk.

8. Tillbörlig användning av nät

Kunden förbinder sig att inte göra obehörigt intrång i datorresurser hos HemsidaDirekt. Ej heller att obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i HemsidaDirekts eller anslutna nät.

9. Villkor för webbsidor

Kund har rätt till sin egen area och dess innehåll på HemsidaDirekts servrar inom ramen för tilldelat hårddiskutrymme och ev. andra begränsningar för respektive tjänst beskrivna i tjänsten HemsidaDirekt. Med innehåll på kundens egen area avses text och bild som kommer från kund, bildmaterial som kommer från HemsidaDirekts bildarkiv tillhör HemsidaDirekt. Kunden är själv helt ansvarig för innehållet på tilldelat hårddiskutrymme. Kund får inte heller lägga upp eller förmedla material som kunden inte äger rätt att distribuera. Kund får inte uppmåna till brott eller andra olagliga saker på hemsidan. Det är inte tillåtet med rasistisk eller pornografisk information, inte heller spridande av piratkopierat material. Det är ej tillåtet att via tjänsten trakassera individer, företag eller organisationer. Det är inte tillåtet att använda tjänsten för olagliga handlingar på Internet eller därmed sammankopplade nätverk. Otillbörligt är också medvetet handlande som negativt påverkar HemsidaDirekt eller övriga abonnenter eller Internet i sig självt. Spamning (massreklam/mail-bombning etc via e-post) hör till dålig etikett och är inte tillåtet såvida mottagaren ej i förväg givit sitt tillstånd.

10. Domänregistrering/ändring

HemsidaDirekt ansöker och verkställer domänansökan grundad på information från kunden. Kunden har ensamt ansvar för riktigheten i denna information. Avgift för administrativt arbete i samband med förlängning av domän ingår i årsabonnemanget (gäller ej domäner där kunden är ekonomisk kontakt). Tilläggsdomän debiteras separat och bestäms av gällande valutakurs och toppdomän. Om kunden vill göra ändringar för domänen, exempelvis ändra DNS:er, byta ägare för domänen eller ändra kontakt, ska detta göras skriftligen. Eventuella avgifter från domänadministratören faktureras kunden samt en administrativ avgift.

11. Kundens ansvar

Kunden ansvarar för anställda och andra vilka genom kunden getts möjlighet att nyttja tjänsten. Skulle det komma till kundens kännedom att någon av hans anställda eller annan bryter mot avtalet, är han skyldig att omedelbart ge in en ansökan om rättelse och informera HemsidaDirekt. Kunden ansvarar för att användar-id och lösenord förvaras på sådant sätt att obehöriga inte kan utnyttja tjänsten. Kunden har också ansvar för all information som publiceras på hemsidan eller lagras i den till kunden tilldelade hårddiskutrymme. Kunden ansvarar också för de tillstånd som ev. kan krävas från myndighet eller annan för publicerad information på kundens hemsidor.

12. HemsidaDirekts ansvar

HemsidaDirekt är skyldig att hålla tjänsten tillgänglig under avtalsperioden. HemsidaDirekt äger dock rätt att vidta åtgärder som påverkar tjänsten om de är påkallade av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl. Åtgärderna ska ske skyndsamt och på ett sådant sätt att störningar för kunden begränsas.

13. Leveransgaranti

HemsidaDirekt garanterar att produktion av ett första förslag av hemsida påbörjas omgående efter godkänt och erhållt material från kund och presenteras inom högst 4 veckor därefter. Med godkänt material avses att det material kunden tillhandahåller innehåller tillräckligt med underlag, logotyp, text, bild mm. för att producera en första sida till hemsidan. Om HemsidaDirekt brister i sitt leveransåtagande äger kunden rätt att förlänga abonnemangsperioden, motsvarande den försening av leverans utöver de utlovade 4 veckorna.

14. Support, hjälp och problemlösning

Kostnadsfri support ges via kundtjänst, som nås via www.hemsidadirekt.se. Klicka på länken "Kundtjänst", alla ärenden hanteras skyndsamt under ordinarie kontorstid. Felanmälan kan ske dygnet runt via supportsystemet.

15. Ansvarsbegränsning

HemsidaDirekt utövar ingen kontroll över den information som passerar HemsidaDirekts datornod och kan därför inte hållas ansvarig för eller skadeståndsskyldig för skada eller förlust i händelse av fördröjningar, avbrott, uteblivna eller felaktiga leveranser av data, eller omständigheter av likartat slag. HemsidaDirekt kan inte heller hållas skadeståndsskyldig för de fall en användare, vare sig denne är behörig eller obehörig, gör intrång i kunds eller annans datorresurs och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information. HemsidaDirekts ansvar är begränsat till saksador som orsakats genom försumelse av HemsidaDirekt. Skadeståndsansvar för sådana saksador omfattar endast ersättning för direkt förlust och är begränsat till högst ett basbelopp, oavsett omfattningen av de skador som inträffat under året. Ersättning utgår inte i något fall för indirekt skada t.ex. utebliven vinst, minskad produktion, förlust i kunds näringsverksamhet, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av tjänsten. Krav på skadestånd ska framställas skriftligen inom två månader efter det att skadan upptäckts eller borde upptäckts.

16. Tredje part och överlåtelse

Avtalet mellan parterna kan inte utsträckas av kunden till ytterligare part. Webbplats upplåten på kundens area får ej heller vidasäljas. Kunden har ej rätt att överlåta avtalet utan skriftlig tillåtelse från HemsidaDirekt.

17. Sekretess

HemsidaDirekt är skyldig att iakttä sekretess vad gäller all information i anledning av detta avtal, med undantag av sådan information som redan kan anses vara offentlig, såvida annat ej särskilt överenskommit. Sekretessskyldigheten gäller inte när HemsidaDirekt är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter. Sekretessskyldigheten gäller även efter avtalets upphörande. HemsidaDirekt äger dock rätt att lämna ut all information om kund i de fall där misstanke föreligger om att kund gjort sig skyldig till brott och där polis eller annan myndighet efterfrågar denna information.

18. Behandling av personuppgifter

Kunden är införstådd med att operatören måste databehandla kundens uppgifter, och ger därför sitt samtycke till att inhämta, registrera och kontrollera personuppgifter inklusive personnummer. Uppgifterna används bl.a. för att teckna, administrera och fullgöra avtal och rättsliga skyldigheter.

19. Force Majeure

HemsidaDirekt ska vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligt försvåras av omständighet som HemsidaDirekt inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet ska bl.a. anses arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda eller annan olyckshändelse, naturkatastrof, krig, upplopp, översvämning, beslag, myndighetsbestämelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät samt fel eller försening i tjänster från underleverantörer på grund av omständigheter som här angivits.

20. Efter avtalsperiodens slut

Rätt till omdirigering av ankommande e-post kvarstår under en månad. Om avtalet upphört p.g.a. utebliven betalning, har kunden ej rätt till omdirigerad e-post.

21. Tvist

Alla tvister i anledning av avtalet ska bedömas enligt svensk lag. Tvister avseende tillkomst, tolkning eller tillämpning av avtal och därur härflytande avtal och rättsförhållanden ska avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskamrars Skiljedomsinstituts regler för förenklat förfarande.